

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ИП Ястова Елизавета Станиславовна (ОГРНИП: 317253600038191, ИНН: 253812358434, адрес регистрации: 143420, Московская область, СПО Урожай, 70) и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе во время использования им сайта <http://www.yastova.ru>.

**Использование сайта <http://www.yastova.ru> означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.**

## **1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает сайт <http://www.yastova.ru>**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сайтом <http://www.yastova.ru> в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Данные, которые предоставляются сайту, в целях осуществления оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта, в соответствии с деятельностью настоящего ресурса:

- фамилия
- имя
- отчество
- электронная почта
- номер телефона
- Адрес доставки
- Информация, необходимая для подготовки персонального предложения (Цвет, форма букета или композиции, количество гостей, место проведения мероприятия, предпочитаемые растения в оформлении и пр.)

1.2. Настоящая Политика применима только к сайту <http://www.yastova.ru> и не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://www.yastova.ru>. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако сайт <http://www.yastova.ru> исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или продаже товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей сайта <http://www.yastova.ru>.

2.2. Персональную информацию пользователя можно использовать в следующих целях:

2.2.1 Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с сайтом

2.2.2 Предоставление пользователю персонализированных услуг и сервисов, товаров и иных ценностей

2.2.3 Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя

2.2.4 Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых товаров и услуг

2.2.5 Передача данных третьим лицам, в целях осуществления деятельности ресурса (например доставка товара курьером, транспортной компанией и иные)

## **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Сайт <http://www.yastova.ru> хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт <http://www.yastova.ru> вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем согласия выразившегося в предоставлении таких данных;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сайта <http://www.yastova.ru>, либо для предоставления товаров и/или оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов сайта <http://www.yastova.ru> или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сайта <http://www.yastova.ru>.

3.4. При обработке персональных данных пользователей сайт <http://www.yastova.ru> руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **4. Изменение пользователем персональной информации**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом:

- Телефон: +7 495 7887849

- Email: [shop@yastova.ru](mailto:shop@yastova.ru)
- Форма обратной связи: <http://www.yastova.ru/contact-us/>

4.2. Пользователь может в любой момент, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации сайта следующим способом:

- Телефон: +7 495 7887849
- Email: [shop@yastova.ru](mailto:shop@yastova.ru)
- Форма обратной связи: <http://www.yastova.ru/contact-us/>

## **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://www.yastova.ru/privacy.pdf>

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом:

- Телефон: +7 495 7887849
- Email: [shop@yastova.ru](mailto:shop@yastova.ru)
- Форма обратной связи: <http://www.yastova.ru/contact-us/>